



## Referat brukerutvalg, Nesset omsorgsdistrikt

14.12.2020

Til stede: Kristine Gussiås, enhetsleder, Olav Sandø, brukerrepresentant, Gudbjørg Opsal, brukerrepresentant og Iren Bakken Holsæther, avdelingsleder.

### Saksliste:

1. Velkommen og presentasjon av medlemmer
  2. Gjennomgang av Brukerutvalgets rolle og formål
  3. Presentasjon av Nesset omsorgsdistrikts organisering
  4. Møter 2021
  5. Eventuelt: Covid-19, Frivillighet og aktivitet, Trygghetsalarmer (pris), dagtilbud i det nye Helsehuset.
- 
1. Enhetsleder ønsker velkommen. Brukerutvalget består av Olav Sandø og Gudbjørg Opsal som brukerrepresentanter, enhetsleder Kristine Gussiås, og avdelingsleder Iren Bakken Holsæther. Vi skulle også hatt vara for de to brukerrepresentantene, men det er ingen som har meldt seg. Vi håper med at vi sender ut referat fra møtet at flere vil melde seg. Det er ønskelig med en vara fra institusjon og en vara fra hjemmebasert tjeneste. Interesserte kan melde ifra til [kristine.gussiaas@molde.kommune.no](mailto:kristine.gussiaas@molde.kommune.no). **Vi oppfordrer alle brukere, pasienter, pårørende eller verger om å melde ifra om de har saker som ønskes tatt opp i dette utvalget – enten direkte til enhetsleder, eller til en av medlemmene.**
  2. Viser til vedtak i Molde kommunestyre 18.06.20 om opprettelse av brukerutvalg på enhetsnivå i helse- og omsorgstjenesten. Varsel om oppstart av Brukerutvalg ble annonsert i Romsdals Budstikke og det lå ute artikkel på kommunens hjemmeside.

### Brukerutvalgets rolle:

Et rådgivende organ i saker som omhandler forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling av helse- og omsorgstjenester på systemnivå. Saker som gjelder individualsaker, f.eks. tjenestetilbud til enkeltpersoner, skal ikke tas opp i brukerutvalget.

Sammen med enheten være delaktig i å identifisere forbedringsområder på enhetsnivå.

### Brukerutvalgets formål:

Fremme brukere og deres pårørende/verger sine muligheter til å gi råd i saker som gjelder tjenestens utvikling og kvalitet.

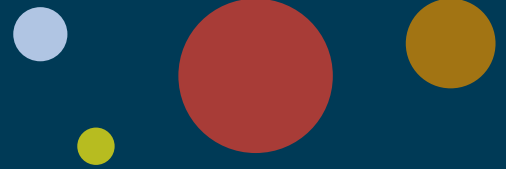
Fremme brukere og deres pårørende/verger sine muligheter til å påvirke i strategi-, plan- og utviklingsarbeid.

Initiere utviklingsarbeid og tiltak for kvalitetsforbedring i tjenesten.

Bidra til å sikre god informasjon mellom bruker/pårørende/verge og enhetens ledelse.

Bidra til medvirkning fra brukere/pårørende/verger





### **Brukerutvalgets sammensetning og funksjonstid:**

To brukerrepresentanter med vara. Brukerrepresentanter velges primært blant brukere som mottar tjenestene, pårørende/verger og dernest representanter fra brukerorganisasjoner/pårørendeforeninger for 2 år om gangen.

Enhetsleder og 1 avdelingsleder. I tillegg kan andre representanter fra tjenesten delta avhengig av hvilke saker som tas opp.

### **Brukerutvalgets arbeidsform:**

Tjenesten og brukerrepresentanter har et likeverdig ansvar for å melde inn saker til møtene.

Enhetsleder er sekretær og leder møtene i brukerutvalget.

Utvalgene har 2 møter per år, eventuelt flere møter ved behov.

Utvalget har en rådgivende funksjon, ingen beslutningsmyndighet.

Brukerutvalget skal involveres tidlig i prosesser for å sikre at brukermedvirkning blir reell.

For å sikre relasjonen til overordnet administrativ ledelse, samt politisk nivå, sendes kopi fra møtereferater til sekretær for politisk sekretariat i helse og omsorg. Referater viderefremmes til kommunalsjef, eldrerådet og rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

### **Godtgjørelse:**

Brukerrepresentantenes deltakelse i brukerutvalget honoreres etter kommunens satser for møtegodtgjørelse for Molde eldreråd.

Det gis ikke godtgjørelse for tapt arbeidsfortjeneste.

### **Evaluering:**

Brukerutvalget evaluerer sitt arbeid etter 1 års virketid. Ordningen med brukerutvalg evalueres innen 01.01.2022

## **3. Nesset omsorgsdistrikt har følgende i administrasjon:**

- Kristine Gussiås, enhetsleder, tlf 414 27 922
- Ann Ragnhild Dyrli, fagansvarlig sykepleier og stedfortreder for enhetsleder. tlf 901 29 933
- Inger Anne Øyen, avdelingsleder Hjemmetjenesten og Vistdal Bofellesskap, tlf 917 33 309
- Iren Bakken Holsæther, avdelingsleder Sykehjemsavdeling, tlf 906 30 975
- Ann Berit Molton, avdelingsleder Demensavdeling og dagsenter, tlf 907 46 229
- Anita Skyberg, kjøkkenleder Nesset omsorgsdistrikt, tlf 907 57 131
- Ut over administrasjonen så har vi totalt ca 140 ansatte i vår enhet

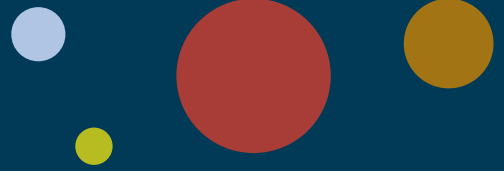
## **4. Møter**

Det skal gjennomføres 2 møter i Brukerutvalget per år. Foreslås februar og september. Med dette referatet håper vi å nå ut til brukergruppen om at vi finnes, og at man kan melde inn saker som for eksempel kvalitetsforbedring av tjenesten på forhånd. E-post adresser til medlemmene vi lister opp nederst på referatet. **Neste møte settes foreløpig opp til 16.02.21 kl 14.30.**

## **5. Eventuelt**

- Covid-19 har gjort at dette har vært et veldig spesielt år. Distriktet vårt har heldigvis foreløpig kommet godt ut av situasjonen, men det har vært noen runder der usikkerhet har preget hverdagen – da særlig til de ansatte. Molde kommune har i løpet av året fått på plass gode smittevernsrutiner og vi har godt med smittevernsutstyr. I tillegg har vi nå fått tilgang på hurtigtestene som vi kan ta på sykehjemmet ved mistanke, samt at vaksinen nå er underveis. Det er





håp om at 2021 blir et bedre år for oss alle.

- Molde kommune har ansatt frivillighetskoordinator, Guro Grønningsæter. Hun har laget en app som heter Friskus. Der er det tenkt at for eksempel omsorgssenter kan legge ut oppdrag og at frivillige kan melde seg. Vi håper å ta i bruk Friskus for å dra nytte av de som ønsker å bidra når samfunnet blir normalisert igjen.
- Det er meldt inn sak til Brukerutvalget om at innbyggere i gamle Nettet reagerer på prisen for trygghetsalarm i Molde kommune. Enhetsleder forklarer prisøkningen og at det er politisk forankret. Gamle Nettet kommune tok en del av regningen for trygghetsalarmer ved at de kjøpte alarmene og ikke tok månedsleie. Nettet kommune tok ikke betalt for opp/ned montering. Dette er ikke en kostnad som kommunen er pålagt å dekke og må derfor dekkes av brukere som har behov for trygghetsalarm.
- Det er meldt inn sak om dagtilbudet i Helsehuset og at det er ønskelig med flere plasser. Enhetsleder informerer om at de økonomiske rammene for drift i Helsehuset ikke er klar enda. Foreløpig er det planlagt at dagtilbud for hjemmeboende blir som før – 2 dager i uken, forutsatt at Coronapandemien blir lagt bak oss – da kan vi gå opp igjen til å ta imot alle som har fått plass på samme dag. Per i dag er det mindre grupper på de enkelte dagene pga de nasjonale anbefalingene om å begrense nærkontakter.
- Det blir bestemt at vi sender ut referat med hjemmetjenesten og til pårørende/verger til de med institusjonsplass for å nå ut til flest mulig.

#### Kontaktliste:

Kristine Gussiås: [kristine.gussiaas@molde.kommune.no](mailto:kristine.gussiaas@molde.kommune.no)

Iren Bakken Holsæther: [iren.holsaether@molde.kommune.no](mailto:iren.holsaether@molde.kommune.no)

Olav Sandø: [olav.sando@brunvoll.no](mailto:olav.sando@brunvoll.no)

Gudbjørg Opsal: [gudbjorgopsal19@gmail.com](mailto:gudbjorgopsal19@gmail.com)

